



0464 424902 - 0461 827664



info@dbformazione.it



www.dbformazione.it



# ADDETTO/A ALL'ACCOGLIENZA E OSPITALITÀ FIEMME- FASSA

## I DISOCCUPATI POSSONO RICEVERE IL CONTRIBUTO DELL'AGENZIA DEL LAVORO

Il corso di 130 ore ha lo scopo di formare figure professionali in grado di lavorare efficacemente in ambito turistico, sia all'interno di strutture ricettive sia presso aziende attive sul territorio con servizi dedicati ai turisti e ai visitatori. Grande importanza verrà dedicata di conseguenza all'insegnamento della **lingua inglese**, conoscenza imprescindibile per poter operare in questo settore.

La metodologia didattica alternerà lezioni teoriche a momenti laboratoriali di gruppo. Alla fine del corso i partecipanti avranno la possibilità di svolgere un tirocinio **facoltativo** di un mese con costi a carico dell'aziende ospitanti.

Il percorso in aula ha una durata di circa 1 mese con partenza prevista in data **22/04/2019\*** (termine iscrizioni: **15/04/2019**).

Il corso ha un costo di 1.500 euro, i disoccupati possono chiedere il contributo dell'Agenzia del Lavoro che copre per intero il costo di iscrizione.

\*tale data potrà subire variazioni e venire posticipata fino a un massimo di 30 giorni.

## PROGRAMMA DEL CORSO

1

- Presentazione del corso e team building;
- Salute e sicurezza sul lavoro;
- Operazioni di segreteria ed amministrazione dell'impresa turistica.

2

- Informatica e gestione digitale dei documenti;
- Accoglienza del cliente e gestione delle prenotazioni.

3

- Inglese per il turismo;
- Conoscenza del territorio e del settore turistico;
- Verifica e valutazione.

4

- Tirocinio **facoltativo** da svolgere presso un'azienda o una struttura ricettiva del territorio.



Sede svolgimento: Predazzo - Cavalese

Periodo svolgimento: 22/04/2019 - 03/06/2019.

Durata: 130 ore d'aula e 1 mese di tirocinio **facoltativo**.

Corso a rimborso per i partecipanti che hanno ottenuto il contributo dell'Agenzia del Lavoro.